

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

GODITI IL MOMENTO, VIVI NEL PRESENTE, SII FELICE E SORRIDI

Al The Student Hotel incontriamo moltissime persone provenienti da tutto il mondo e facciamo del nostro meglio per essere sempre felici. Apprezzeremmo molto se anche tu dedicassi un momento a concentrarti sul presente, goderti il momento ed essere felice. Ci auguriamo non soltanto che questo ti renda uno studente più felice, ma anche che renda il mondo più sereno e sorridente. Buon divertimento al The Student Hotel!

DEFINIZIONI (1)

Nel presente documento, i seguenti termini avranno il significato descritto in appresso:

1.1. Sedi The Student Hotel

Le sedi di The Student Hotel*.

* in fondo ai presenti Termini e Condizioni generali è riportata una descrizione di tutte le entità che compongono The Student Hotel

1.2. The Student Hotel Italy (TSH Italia)

Sede italiana che stipula l'Accordo sui servizi alberghieri

*TSH Florence OpCo S.r.l.

1.3. Parte contraente

Persona fisica o giuridica che stipula l'Accordo sui servizi alberghieri. La Parte contraente è ritenuta responsabile legalmente e finanziariamente dei propri Ospiti/Ospiti semestrali come definito in appresso, che si assumerà ogni obbligo derivante dall'Accordo sui servizi alberghieri.

1.4. Ospite

L'Ospite è la persona che beneficia dei servizi alberghieri di seguito riportati. In molti casi, Ospite e Parte contraente corrispondono, tranne quando la prenotazione alberghiera è effettuata per conto dell'Ospite. Nei presenti Termini e Condizioni generali, ogni riferimento all'"Ospite" include anche il relativo accompagnatore.

1.5. Ospite semestrale

Per Ospite semestrale s'intende un Ospite, in base alla definizione di cui sopra, che effettua una prenotazione semestrale. Nei presenti Termini e Condizioni generali, ogni riferimento all'"Ospite semestrale" include anche i relativi accompagnatori.

1.6. Accordo sui servizi alberghieri

Accordo stipulato tra la Parte contraente e TSH Italia per l'esecuzione di servizi alberghieri, in base ai termini descritti nei Dettagli di prenotazione, nei presenti Termini e Condizioni generali, nelle Regole interne e in ogni altro contratto/documento di accompagnamento.

1.7. Dettagli di prenotazione

I dettagli di prenotazione specificano il tipo di prenotazione (es. soggiorno, soggiorno breve, soggiorno semestrale, prenotazione di gruppo) e i dettagli dei servizi alberghieri forniti, come la data di arrivo ("check-in"), la data di partenza ("check-out") della prenotazione, il tipo di camera, la tariffa tasse incluse (esclusa la tassa di soggiorno) e i dati personali della Parte contraente e dell'Ospite/Ospite semestrale.

1.8. Opzione di prenotazione

La Parte contraente/l'Ospite semestrale hanno il diritto di chiedere a TSH Italia di "bloccare" una prenotazione semestrale per un periodo massimo di 48 ore dalla richiesta senza pagamento.

1.9. Soggiorno

Prenotazione alberghiera disponibile da 1 a 13 notti.

1.10. Soggiorno breve

Prenotazione alberghiera disponibile da 14 notti a 12 mesi.

1.11. Soggiorno semestrale

Prenotazione alberghiera disponibile solo per gli Ospiti semestrali, ovvero iscritti a una scuola o un'università riconosciuta dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca. I soggiorni semestrali hanno una data di arrivo e di partenza fisse e possono durare fino a 12 mesi.

1.12. Prenotazione di gruppo

Prenotazione alberghiera applicabile a dieci (10) o più camere.

1.13. Soggiorno massimo

Il periodo massimo di soggiorno presso la medesima sede del The Student Hotel è di 12 mesi per anno solare. Se un Ospite/Ospite semestrale ha soggiornato presso una sede di The Student Hotel per 12 mesi, avrà diritto a tornare presso tale struttura soltanto una volta trascorso un ulteriore periodo di 12 mesi.

1.14. Portale/app TSH Life

Piattaforma digitale utilizzabile dagli Ospiti semestrali per accedere al proprio account, pagare le fatture, ordinare servizi aggiuntivi e trovare informazioni (aggiuntive).

1.15. Età minima

L'età minima della Parte contraente per prenotare un soggiorno è di 18 anni. Per gli Ospiti e gli Ospiti semestrali minori di 18 anni, la prenotazione alberghiera deve essere effettuata dai rispettivi genitori o rappresentanti legali. Gli ospiti minori di 18 anni possono soggiornare presso The Student Hotel solo se accompagnati da un genitore o da un adulto diverso dal genitore ammesso che, nell'ultimo caso, questi sia in grado di fornire a TSH Italia un'autorizzazione scritta dei genitori alla permanenza con tale adulto.

1.16. Prenotazione

Prenotazione formulata dalla Parte contraente in base ai presenti Termini e condizioni generali.

1.17. Tariffa di soggiorno

Tariffa corrisposta dalla Parte contraente in base all'Accordo sui servizi alberghieri.

1.18. Deposito Cauzionale

Ammontare della deposito cauzionale che deve essere corrisposta dall'Ospite semestrale per il proprio soggiorno semestrale, come previsto dall'articolo 6.9 di seguito.

1.19. Mancata presentazione

Si riferisce agli Ospiti/Ospiti semestrali che non si presentano presso The Student Hotel entro le ore 15:00 della data di check-in.

PROCEDURA DI PRENOTAZIONE (2)

2.1. La prenotazione può essere effettuata online sui siti web disponibili o telefonando direttamente all'ufficio prenotazioni di TSH Italia.

2.2. TSH Italia offre 3 tipi di soggiorno: Soggiorno, soggiorno breve o soggiorno semestrale. Il tipo di soggiorno disponibile dipende dalla sede di The Student Hotel in cui si effettua la prenotazione.

2.3. Quando prenotano un soggiorno semestrale, la Parte contraente o l'Ospite semestrale hanno il diritto di richiedere un'opzione sulla prenotazione ("bloccare" la prenotazione) per un periodo di 48 ore. Nel caso in cui la Parte contraente non confermi la prenotazione alberghiera entro 48 ore, questa verrà sbloccata e considerata nulla. Eventuali opzioni sulla prenotazione per periodi superiori alle 48 ore dovranno essere approvate per iscritto da TSH Italia.

2.4. Attraverso la prenotazione, la Parte contraente s'impegna a rispettare i presenti Termini e Condizioni generali e le Regole interne ivi allegate.

PRENOTAZIONE DI GRUPPO (3)

3.1. Le prenotazioni di dieci (10) o più camere si qualificano come prenotazioni di gruppo. I termini e condizioni generali forniti assieme all'e-mail di conferma della prenotazione di gruppo si applicano a tale prenotazione di gruppo specifica, fatte salve le disposizioni di cui al presente capitolo.

3.2. In caso di prenotazioni di gruppo è possibile richiedere un'opzione sulla prenotazione. L'opzione sulla prenotazione scade laddove il richiedente non proceda a confermare la prenotazione entro una settimana.

3.3. Per le prenotazioni di gruppo, TSH Italia invia un contratto aggiuntivo separato alla Parte contraente.

PROCEDURA DI CHECK-IN (4)

TUTTI I TIPI DI SOGGIORNO

4.1. Salvo diversa approvazione tramite e-mail, TSH Italia metterà la camera a disposizione dell'Ospite/Ospite semestrale alle ore 15:00 del giorno del check-in.

4.2. La stanza prenotata può essere utilizzata soltanto dall'Ospite/Ospite semestrale.

SOGGIORNO SEMESTRALE

4.3. In caso di soggiorno semestrale, l'Ospite semestrale dovrà effettuare un inventario della stanza e un controllo della bicicletta entro 48 ore dal check-in. Eventuali voci mancanti o articoli danneggiati dovranno essere comunicati a TSH Italia.

PROCEDURA DI CHECK-OUT (5)

TUTTI I TIPI DI SOGGIORNO

5.1. L'ora del check-out per l'Ospite/Ospite semestrale è prevista per le 12.

SOGGIORNO SEMESTRALE

5.2. Alla data di check-out, ma prima del check-out, TSH Italia effettuerà un controllo dell'inventario e della bicicletta. Come descritto in precedenza, ogni articolo danneggiato o mancante non comunicato dall'Ospite semestrale a seguito del controllo dell'inventario della stanza e della bicicletta al momento del check-in sarà detratto dalla desposito cauzionale.

5.3. La restituzione della desposito cauzionale verrà solo una volta completato il modulo di check-out della stanza e alla restituzione della bicicletta a TSH Italia.

5.4. Nel caso in cui venga contestata una responsabilità per danni causati a una camera doppia condivisa da due Ospiti semestrali, la responsabilità sarà automaticamente suddivisa tra ciascuna Parte contraente della camera doppia.

5.5. TSH Italia restituirà la desposito cauzionale lla Parte contraente entro 4-6 settimane dal check-out. Eventuali tariffe e/o pagamenti in sospeso dovuti a qualsiasi titolo dalla Parte contraente e/o dall'Ospite/Ospite semestrale saranno detratti dalla desposito cauzionale.

5.6. Nel caso in cui il rimborso della desposito cauzionale venga rifiutato perché il conto non è più attivo, risulta scaduto o bloccato, TSH Italia informerà la Parte contraente, che dovrà indicare un altro conto bancario sul quale effettuare il rimborso della desposito cauzionale Tuttavia, in tal caso, il rimborso potrebbe essere ritardato e TSH Italia deterrà un addebito amministrativo di € 25 dalla desposito cauzionale er il bonifico aggiuntivo.

PAGAMENTI (6)

SOGGIORNO

6.1. I pagamenti devono essere effettuati tramite carta di credito.

6.2. In caso di prenotazione non rimborsabile, l'intero importo della tariffa di soggiorno dovrà essere saldato all'atto della prenotazione alberghiera.

6.3. In caso di prenotazione rimborsabile, la tariffa di soggiorno dovrà essere saldata la sera prima della data del check-in.

SOGGIORNO BREVE

6.4. I pagamenti devono essere effettuati tramite carta di credito.

6.5. Il pagamento per i primi mesi di soggiorno (o per soggiorni di durata inferiore a 1 mese) dovrà essere effettuato due settimane prima dell'arrivo.

6.6. In caso di soggiorni di durata superiore a 1 mese, i pagamenti rimanenti verranno automaticamente riscossi in rate mensili fino a concorrenza del saldo. Nel caso in cui un importo non venga (interamente) saldato entro la data di scadenza o sia saldato in ritardo, verrà addebitata una penale di mancato pagamento di € 25 - per ogni fattura.

SOGGIORNO SEMESTRALE

6.7. I pagamenti devono essere effettuati tramite carta di credito o di debito.

6.8. TSH Italia si riserva il diritto di aumentare il pagamento per un cambiamento nel prezzo del contratto attribuibile ad un aumento di qualsiasi IVA o altre tasse che fanno parte del prezzo del contratto.

6.9. La tariffa di soggiorno dovrà essere saldata utilizzando la fattura digitale disponibile sul portale/nell'app TSH Life in conformità con i termini di pagamento indicati in fattura.

6.10. Per ogni soggiorno semestrale dovrà essere versata una desposito cauzionale ari a un (1) mensilità di soggiorno all'atto della prenotazione.

6.11. In caso di mancato pagamento delle rate mensili, TSH Italia invierà un (1) sollecito scritto (una settimana dopo la data di scadenza del pagamento). Qualora il pagamento non venga eseguito entro una (1) settimana dalla data del sollecito scritto, la Parte contraente sarà considerata inadempiente. In tal caso, la Parte contraente sarà tenuta a pagare una penale per ritardato pagamento di € 25,-.

6.12. Le fatture devono essere saldate in base alle rate mensili indicate nel portale/nell'app TSH Life. Nel caso in cui un importo non venga (interamente) saldato entro la data di scadenza o sia saldato in ritardo, verrà addebitata una penale di mancato pagamento di € 25,- per ogni fattura, oltre alla penale per ritardato pagamento di cui all'articolo 6.10.

6.13. Nel caso in cui la fattura non venga saldata entro quattro (4) settimane dal termine sopra menzionato, l'accesso alla camera verrà bloccato automaticamente. Inoltre, in tal caso: i) l'importo delle fatture non saldate sarà detratto dalla desposito cauzionale e ii) TSH Italia avrà il diritto di risolvere l'Accordo senza preavviso in base all'articolo 1456 del Codice Civile italiano e si applicheranno le disposizioni di cui al paragrafo "Risoluzione da parte di TSH Italia".

REGOLE INTERNE (7)

7.1. TSH Italia ha adottato una serie di regole interne per preservare l'ordine, la pace e la tranquillità dell'hotel (le "Regole interne"). Le regole interne sono disponibili sul sito www.thestudenthotel.com; è possibile richiederne una copia alla reception. Tutti gli Ospiti/ Ospiti semestrali possono scaricare le regole interne tramite il sito Web TSH.

7.2. Ogni Ospite/Ospite semestrale prenderà nota delle regole interne e agirà di conseguenza.

7.3. Qualora l'Ospite/Ospite semestrale o un suo accompagnatore violino le Regole interne o agiscano in modo tale da mettere a repentaglio l'ordine, la pace e la tranquillità o il normale funzionamento di TSH Italia, l'Ospite/Ospite semestrale e i loro accompagnatori dovranno lasciare l'hotel su richiesta; TSH avrà il diritto di risolvere l'Accordo sui servizi alberghieri e si applicheranno le disposizioni di cui al paragrafo "Risoluzione da parte di TSH Italia".

DURATA MASSIMA DEL SOGGIORNO (8)

8.1. TSH Italia non offre alloggi permanenti. TSH Italia offre soggiorni con una durata massima di dodici (12) mesi. Se un Ospite/Ospite semestrale soggiorna presso una sede di The Student Hotel per 12 mesi, avrà diritto a tornare presso tale struttura soltanto una volta trascorso un ulteriore periodo di 12 mesi. Si prega di consultare l'articolo 10.1 alla voce "Risoluzione da parte di TSH Italia".

RISOLUZIONE DA PARTE DEGLI OSPITI/OSPITI SEMESTRALI (9)

9.1. La Parte contraente ha il diritto di recedere dall'Accordo per servizi alberghieri durante il proprio soggiorno in conformità con la politica di risoluzione di cui al presente capitolo

SOGGIORNO

9.2. In caso di prenotazione alberghiera non rimborsabile (come indicato al momento della prenotazione), la tariffa di soggiorno non sarà rimborsata, neanche in caso di cancellazione della prenotazione o di mancata presentazione.

9.3. Nel caso in cui la prenotazione sia rimborsabile, la Parte contraente avrà il diritto di cancellare la prenotazione fino a 24 ore prima della data di check-in senza alcun addebito; qualsiasi importo corrisposto sarà inoltre rimborsato. In caso di cancellazione della prenotazione dopo la scadenza indicata nel punto precedente o di mancata presentazione, l'intero importo della tariffa di soggiorno verrà addebitato e non verrà rimborsato.

SOGGIORNO BREVE

9.4. La Parte contraente avrà il diritto di cancellare la prenotazione di un soggiorno breve fino a due settimane prima della data di check-in senza alcun addebito; qualsiasi importo corrisposto sarà inoltre rimborsato. In caso di annullamento di una prenotazione per soggiorni brevi dopo il termine indicato al punto precedente o di mancata presentazione, alla Parte contraente sarà addebitato un importo equivalente a due settimane di prenotazione, a meno che il periodo di prenotazione rimanente non sia inferiore a due settimane, nel qual caso verrà addebitato il periodo di prenotazione restante.

SOGGIORNO SEMESTRALE

9.5. Affinché la cancellazione della prenotazione sia applicabile, la Parte contraente dovrà darne debita notifica con un preavviso di almeno un (1) mese solare. La richiesta di cancellazione dovrà essere inviata tramite e-mail all'indirizzo reservations@thestudenthotel.com.

9.6. I costi di cancellazione saranno composti come segue: i) € 350 di spese amministrative, ii) il 100% della tariffa di soggiorno contrattata e non pagata per il mese di calendario successivo alla ricezione dell'e-mail di cancellazione e iii) il 70% della tariffa di soggiorno contrattata e non pagata per (la parte di) periodo di prenotazione rimanente.

9.7. A seguito dell'accettazione della cancellazione, TSH Italia procederà all'annullamento entro il 1° del mese successivo.

RISOLUZIONE DA PARTE DI TSH ITALIA (10)

10.1. Qualora si rilevi che un Ospite/Ospite semestrale ha superato un soggiorno massimo di 12 mesi, TSH Italia si riserva il diritto di risolvere l'Accordo per servizi alberghieri in qualsiasi momento in base all'articolo 1456 del Codice Civile Italiano.

10.2. TSH Italia ha il diritto di risolvere l'Accordo per servizi alberghieri ai sensi dell'articolo 1454 del Codice Civile italiano nei casi in cui, a seguito di una comunicazione scritta di avvertimento, l'Ospite/Ospite semestrale continui a violare l'Accordo per servizi alberghieri e/o i presenti Termini e Condizioni generali e/o le Regole interne.

10.3. Fatta salva la condizione precedente, TSH Italia ha il diritto di risolvere unilateralmente l'Accordo senza prima fornire alcuna comunicazione scritta di preavviso ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile italiano in caso di violazioni particolarmente significative delle disposizioni stabilite nei presenti Termini e Condizioni generali e/o nelle Regole interne, come: registrazione; pagamenti; rispetto degli altri Ospiti e del personale; fumo, sostanze illegali, droghe e armi, abuso di alcol e uso vietato di Internet.

10.4. Nel caso in cui l'Accordo per servizi alberghieri venga risolto in base agli articoli 1454 o 1456 del Codice Civile Italiano, la Parte contraente e l'Ospite/Ospite semestrale saranno tenuti a pagare, oltre all'intero ammontare della tariffa di soggiorno ancora dovuta (se del caso), il risarcimento per i danni aggiuntivi subiti. Inoltre, la Parte contraente e/o l'Ospite/Ospite semestrale saranno responsabili finanziariamente di tutti i costi, le perdite di entrate e i danni derivanti dalla violazione dell'Accordo per servizi alberghieri, dei presenti Termini e Condizioni generali e/o delle Regole interne.

RESPONSABILITÀ DELLA PARTE CONTRAENTE E/O DELL'OSPITE/OSPITE SEMESTRALE (11)

11.1. La Parte contraente e l'Ospite/Ospite semestrale sono responsabili in solido per gli eventuali danni causati a TSH Italia e/o alle sue sedi e/o a qualsiasi Ospite/dipendente/membro del personale dell'hotel e/o a terze parti come conseguenza diretta o indiretta di atti di cattiva condotta, negligenza e/o illeciti dell'Ospite/Ospite semestrale e di qualsiasi persona che li accompagna.

11.3. Tale responsabilità si applica anche in caso di violazione dei presenti Termini e Condizioni generali e/o delle Regole interne commessa dall'Ospite/Ospite semestrale e da coloro che li accompagnano.

11.4. Tale responsabilità si applica anche in caso di danni o perdite causati da animali e/o sostanze e/o proprietà detenute o soggette a supervisione da parte dell'Ospite o dell'Ospite semestrale e di coloro che li accompagnano.

11.5. TSH Italia potrà presentare una denuncia ufficiale alla polizia locale qualora rilevi atti di cattiva condotta, atti criminali o violazioni dei presenti Termini e Condizioni generali e/o delle Regole interne.

RESPONSABILITÀ DI TSH ITALIA (12)

12.1. Salvaguardia delle disposizioni obbligatorie previste dalla legge italiana:

i). TSH Italia non sarà ritenuta responsabile nei confronti della Parte contraente e/o dell'Ospite/Ospite Semestrale per i danni subiti dalla Parte contraente e dall'Ospite/Ospite Semestrale qualora tali danni derivino da una circostanza non direttamente attribuibile a TSH Italia, ivi inclusi, in via esemplificativa, eventi di forza maggiore;

ii). La responsabilità di TSH Italia non potrà in ogni caso superare l'importo del locatore come i) il valore dell'Accordo per servizi alberghieri ii) l'importo pagato dalla compagnia assicurativa di TSH Italia o iii) l'importo pagato a TSH Italia a titolo di risarcimento da parte di terzi, se il danno è imputabile a tali terze parti (come il servizio di sicurezza, l'impresa di pulizie o altro).

iii). TSH Italia non è responsabile nei confronti della Parte contraente e/o dell'Ospite/Ospite Semestrale per danni causati da, o in connessione con, l'adempimento dell'Accordo per servizi alberghieri qualora la Parte contraente e/o l'Ospite/l'Ospite Semestrale siano assicurati, o avrebbero potuto essere assicurati, contro il danno o la perdita in questione.

12.2. Le disposizioni contenute nell'articolo 12.1 non si applicano all'eventuale responsabilità di TSH Italia derivante da decesso o lesioni personali di un Ospite/Ospite semestrale o di coloro che lo accompagnano.

SOGGIORNO SEMESTRALE

12.3. TSH Italia non sarà ritenuta responsabile nei confronti della Parte contraente e/o dell'Ospite semestrale per perdite, danni o furto delle proprietà/dei beni (inclusi bagagli, oggetti personali, posta o pacchi consegnati) di questi ultimi o della persona che li accompagna, a meno che ciò non sia direttamente imputabile a TSH Italia o al suo personale.

12.4. Fatto salvo quanto sopra, TSH Italia sarà ritenuta responsabile solo per i danni o la perdita di beni che l'Ospite semestrale abbia posto in custodia a pagamento. I danni saranno limitati al valore corrente di mercato dei beni in questione. TSH Italia non sarà ritenuta responsabile per il contenuto di tali beni. Ad esempio, un portafoglio sarà coperto ma i contenuti di tale portafoglio non lo saranno, a meno non sia stata data a TSH Italia una dichiarazione scritta dei contenuti al momento in cui il portafoglio è stato lasciato in custodia presso di noi. TSH Italia esclude espressamente ogni responsabilità per qualsiasi altra forma di danno o perdita, compresi i danni o le perdite conseguenti.

12.5. TSH Italia non si assume alcuna responsabilità per i beni messi in custodia o lasciati in hotel, indipendentemente da come è stato stipulato il contratto o da chi ha lasciato la merce in custodia a TSH Italia o nelle proprietà di TSH Italia, a meno che TSH Italia non abbia addebitato una commissione per tale accordo di custodia.

REGISTRAZIONE (13)

DISPOSIZIONI VALIDE ESCLUSIVAMENTE PER I SOGGIORNI SEMESTRALI

13.1. Agli Ospiti semestrali provenienti dalle Nazioni fuori dalla Comunità Europea potrebbe essere richiesto da una terza parte di effettuare gli adempimenti necessari all'ottenimento del Permesso di Soggiorno.

13.2. Gli Ospiti semestrali devono essere in grado di fornire copia della propria iscrizione presso un'università o una scuola riconosciuta dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR). Qualora l'Ospite semestrale non sia in grado di fornire tale prova di iscrizione, l'Accordo per servizi alberghieri per il pacchetto semestrale potrà essere risolto da The Student Hotel immediatamente e senza preavviso in base all'articolo 1456 del Codice Civile italiano.

13.3. L'Ospite semestrale è obbligato a informare TSH Italia di qualsiasi periodo durante il quale la sua stanza rimarrà vacante per un periodo di minimo 5 giorni.

RECLAMI (14)

14.1. Eventuali reclami presentati a TSH Italia in merito all'esecuzione dell'Accordo sui servizi alberghieri dovranno essere presentati per iscritto dalla Parte contraente e/o dall'Ospite/Ospite semestrale immediatamente dopo avere scoperto l'inadempienza per la quale The Student Hotel potrebbe essere ritenuta responsabile. Eventuali reclami devono essere inviati per iscritto all'indirizzo: complaints@thestudenthotel.com.

14.2. Nel caso in cui un reclamo sia ritenuto fondato, TSH Italia provvederà, se e nella misura in cui sia in suo potere, a eliminare la causa del reclamo il più rapidamente possibile.

FORZA MAGGIORE (15)

15.1. Il termine "forza maggiore" include le seguenti circostanze: malattie epidemiche, guerre, minacce di guerra, disordini civili, scioperi o sit-in, danni idrici, atti di guerra, incendi, inondazioni, atti intrapresi dal governo o interruzioni generali di gas, elettricità, acqua o connessione Internet.

15.2. In caso di forza maggiore, The Student Hotel ha il diritto di sospendere l'adempimento dell'Accordo per servizi alberghieri o di recedere dallo stesso. In tal caso, The Student Hotel non potrà essere ritenuto responsabile per il pagamento di eventuali danni o perdite conseguenti.

15.3. Le suddette disposizioni si applicano anche in caso di eventi di forza maggiore nei confronti di persone/servizi e/o istituzioni da noi utilizzate per l'adempimento dell'Accordo sui servizi alberghieri.

PROPRIETÀ RINVENUTE (16)

16.1. Ogni Ospite/Ospite semestrale è tenuto a consegnare eventuali beni rinvenuti alla reception.

16.2. L'Ospite/Ospite semestrale e/o la Parte contraente sosterranno il rischio e le spese di spedizione di qualsiasi proprietà persa dall'Ospite/Ospite semestrale o dai rispettivi ospiti.

CAMBIO DI CAMERA (17)

17.1. TSH Italia ha sempre il diritto di trasferire un Ospite/Ospite semestrale in una stanza diversa di tipo simile per ragioni operative.

17.2. È vietato subaffittare qualsiasi tipo di camera dell'hotel (tramite Airbnb, Wimdu o altro). Il subaffitto di una camera dell'hotel comporta la risoluzione immediata dell'Accordo per servizi alberghieri e il pagamento di una multa di € 350 e della tassa di soggiorno non pagata per (la parte di) periodo contrattuale rimanente.

MODIFICA DEI TERMINI E CONDIZIONI GENERALI (18)

18.1. L'Accordo per servizi alberghieri dispone che tutti gli Ospiti/Ospiti semestrali rispettino i presenti Termini e Condizioni generali e le Regole interne. Nonostante sia stato fatto ogni sforzo per fornire loro le informazioni più complete e accurate disponibili, TSH Italia si riserva il diritto di modificare, integrare o revocare qualsiasi politica o procedura contenuta nell'Accordo sui servizi alberghieri, così come i presenti

Termini e Condizioni generali e nelle Regole interne, previo consenso della Parte contraente. Le modifiche saranno applicabili entro 24 ore dopo che la Parte contraente avrà fornito il proprio consenso via e-mail.

18.2. Tutte le informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. La versione più recente è sempre disponibile alla reception ed è pubblicata sul sito www.thestudenthotel.com.

MONITORAGGIO DEI CONSUMI ENERGETICI (19)

19.1. L'Ospite/Ospite semestrale concede a TSH Italia il permesso di monitorare il consumo di energia nelle camere dell'hotel per motivi di Responsabilità Sociale d'Impresa e ricerca statistica.

INGRESSO NELLE CAMERE (20)

20.1. Il personale di TSH Italia ha il diritto di entrare nella camera dell'Ospite/Ospite semestrale per motivi di manutenzione, sicurezza, igiene, monitoraggio energetico e nel caso in cui si sospetti una violazione delle Regole interne o dei presenti Termini e condizioni generali.

20.2. L'ingresso può avvenire 2 giorni dopo la comunicazione, salvo nel caso in cui la concessione di un preavviso non sia possibile.

SEDE E LEGGE APPLICABILE (21)

21.1. L'Accordo sui servizi alberghieri, i presenti Termini e Condizioni generali, le Regole interne e qualsiasi accordo aggiuntivo stipulato tra TSH Italia e la Parte contraente per l'esecuzione di servizi alberghieri sono regolati dalla legge italiana. Fatte salve le disposizioni obbligatorie della legge italiana sulla giurisdizione, il Tribunale del luogo in cui si trova la sede di The Student Hotel avrà giurisdizione esclusiva su tutte le controversie che possano insorgere in relazione al presente Accordo sui servizi alberghieri, i presenti Termini e Condizioni generali, le Regole interne e qualsiasi ulteriore accordo stipulato tra TSH Italia e la Parte contraente per l'esecuzione di servizi alberghieri.

22.2. Sulla base degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano e degli articoli 33 e 34 del Codice del Consumo, la Parte contraente, accettando i presenti Termini e condizioni generali, dichiara espressamente di accettare le seguenti clausole: Procedura di check-out (5); Pagamenti (soggiorno semestrale) (6); Regole interne (7); Durata massima del soggiorno (8) Risoluzione da parte degli Ospiti/Ospiti semestrali (soggiorno semestrale) (9); Risoluzione da parte di TSH ITALIA (10); Responsabilità della Parte contraente e/o dell'Ospite/Ospite semestrale (11); Responsabilità di TSH ITALIA (12); Registrazione (13) Forza maggiore (16); Sede e legge applicabile (21) e le seguenti disposizioni stabilite nelle Regole interne: Posta e pacchetti, Responsabilità per vandalismo sulla proprietà di The Student Hotel.

* SEDI THE STUDENT HOTEL

- The Student Hotel Florence (Lavagnini)
- The Student Hotel Paris
- TSH Campus Barcelona (Marina)
- TSH Campus Barcelona (Poble Sec)
- The Student Hotel Amsterdam West

- The Student Hotel Amsterdam City
- The Student Hotel Rotterdam
- The Student Hotel The Hague
- The Student Hotel Groningen
- The Student Hotel Eindhoven
- The Student Hotel Maastricht

