

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

GODITI IL MOMENTO, VIVI NEL PRESENTE, SII FELICE E SORRIDI

Al The Student Hotel incontriamo moltissime persone provenienti da tutto il mondo e facciamo del nostro meglio per essere sempre felici. Apprezzeremmo molto se anche tu dedicassi un momento a concentrarti sul presente, goderti il momento ed essere felice. Ci auguriamo non soltanto che questo ti renda uno studente più felice, ma anche che renda il mondo più sereno e sorridente. Buon divertimento al The Student Hotel!

DEFINIZIONI (1)

Nel presente documento, i seguenti termini avranno il significato descritto in appresso:

1.1. Sedi The Student Hotel

Le sedi di The Student Hotel*.

* in fondo ai presenti Termini e Condizioni generali è riportata una descrizione di tutte le entità che compongono The Student Hotel

1.2. The Student Hotel Italy (TSH Italia)

Sede italiana che stipula l'Accordo sui servizi alberghieri

*TSH Florence OpCo S.r.l.

1.3. Parte contraente

Persona fisica o giuridica che stipula l'Accordo sui servizi alberghieri. La Parte contraente è ritenuta responsabile legalmente e finanziariamente dei propri Ospiti/Ospiti semestrali come definito in appresso, che si assumerà ogni obbligo derivante dall'Accordo sui servizi alberghieri.

1.4. Ospite

L'Ospite è la persona che beneficia dei servizi alberghieri di seguito riportati. In molti casi, Ospite e Parte contraente corrispondono, tranne quando la prenotazione alberghiera è effettuata per conto dell'Ospite. Nei presenti Termini e Condizioni generali, ogni riferimento all'"Ospite" include anche il relativo accompagnatore.

1.5. Ospite semestrale

Per Ospite semestrale s'intende un Ospite, in base alla definizione di cui sopra, che effettua una prenotazione semestrale. Nei presenti Termini e Condizioni generali, ogni riferimento all'"Ospite semestrale" include anche i relativi accompagnatori.

1.6. Accordo sui servizi alberghieri

Accordo stipulato tra la Parte contraente e TSH Italia per l'esecuzione di servizi alberghieri, in base ai termini descritti nei Dettagli di prenotazione, nei presenti Termini e Condizioni generali, nelle Regole interne e in ogni altro contratto/documento di accompagnamento.

1.7. Dettagli di prenotazione

I dettagli di prenotazione specificano il tipo di prenotazione (es. soggiorno, soggiorno breve, soggiorno semestrale, prenotazione di gruppo) e i dettagli dei servizi alberghieri forniti, come la data di arrivo ("check-in"), la data di partenza ("check-out") della prenotazione, il tipo di camera, la tariffa tasse incluse (esclusa la tassa di soggiorno) e i dati personali della Parte contraente e dell'Ospite/Ospite semestrale.

1.8. Opzione di prenotazione

La Parte contraente/l'Ospite semestrale hanno il diritto di chiedere a TSH Italia di "bloccare" una prenotazione semestrale per un periodo massimo di 48 ore dalla richiesta senza pagamento.

1.9. Soggiorno

Prenotazione alberghiera disponibile da 1 a 13 notti.

1.10. Soggiorno breve

Prenotazione alberghiera disponibile da 14 notti a 12 mesi.

1.11. Soggiorno semestrale

Prenotazione alberghiera disponibile solo per gli Ospiti semestrali, ovvero iscritti a una scuola o un'università riconosciuta dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca. I soggiorni semestrali hanno una data di arrivo e di partenza fisse e possono durare fino a 12 mesi.

1.12. Prenotazione di gruppo

Prenotazione alberghiera applicabile a dieci (10) o più camere.

1.13. Soggiorno massimo

Il periodo massimo di soggiorno presso la medesima sede del The Student Hotel è di 12 mesi per anno solare. Se un Ospite/Ospite semestrale ha soggiornato presso una sede di The Student Hotel per 12 mesi, avrà diritto a tornare presso tale struttura soltanto una volta trascorso un ulteriore periodo di 12 mesi.

1.14. Portale/app TSH Life

Piattaforma digitale utilizzabile dagli Ospiti semestrali per accedere al proprio account, pagare le fatture, ordinare servizi aggiuntivi e trovare informazioni (aggiuntive).

1.15. Età minima

L'età minima della Parte contraente per prenotare un soggiorno è di 18 anni. Per gli Ospiti e gli Ospiti semestrali minori di 18 anni, la prenotazione alberghiera deve essere effettuata dai rispettivi genitori o rappresentanti legali. Gli ospiti minori di 18 anni possono soggiornare presso The Student Hotel solo se accompagnati da un genitore o da un adulto diverso dal genitore ammesso che, nell'ultimo caso, questi sia in grado di fornire a TSH Italia un'autorizzazione scritta dei genitori alla permanenza con tale adulto.

1.16. Prenotazione

Prenotazione formulata dalla Parte contraente in base ai presenti Termini e condizioni generali.

1.17. Tariffa di soggiorno

Tariffa corrisposta dalla Parte contraente in base all'Accordo sui servizi alberghieri.

1.18. Deposito Cauzionale

Ammontare della deposito cauzionale che deve essere corrisposta dall'Ospite semestrale per il proprio soggiorno semestrale, come previsto dall'articolo 6.9 di seguito.

1.19. Mancata presentazione

Si riferisce agli Ospiti/Ospiti semestrali che non si presentano presso The Student Hotel entro le ore 15:00 della data di check-in.

PROCEDURA DI PRENOTAZIONE (2)

2.1. La prenotazione può essere effettuata online sui siti web disponibili o telefonando direttamente all'ufficio prenotazioni di TSH Italia.

2.2. TSH Italia offre 3 tipi di soggiorno: Soggiorno, soggiorno breve o soggiorno semestrale. Il tipo di soggiorno disponibile dipende dalla sede di The Student Hotel in cui si effettua la prenotazione.

2.3. Quando prenotano un soggiorno semestrale, la Parte contraente o l'Ospite semestrale hanno il diritto di richiedere un'opzione sulla prenotazione ("bloccare" la prenotazione) per un periodo di 48 ore. Nel caso in cui la Parte contraente non confermi la prenotazione alberghiera entro 48 ore, questa verrà sbloccata e considerata nulla. Eventuali opzioni sulla prenotazione per periodi superiori alle 48 ore dovranno essere approvate per iscritto da TSH Italia.

2.4. Attraverso la prenotazione, la Parte contraente s'impegna a rispettare i presenti Termini e Condizioni generali e le Regole interne ivi allegate.

PRENOTAZIONE DI GRUPPO (3)

3.1. Le prenotazioni di dieci (10) o più camere si qualificano come prenotazioni di gruppo. I termini e condizioni generali forniti assieme all'e-mail di conferma della prenotazione di gruppo si applicano a tale prenotazione di gruppo specifica, fatte salve le disposizioni di cui al presente capitolo.

3.2. In caso di prenotazioni di gruppo è possibile richiedere un'opzione sulla prenotazione. L'opzione sulla prenotazione scade laddove il richiedente non proceda a confermare la prenotazione entro una settimana.

3.3. Per le prenotazioni di gruppo, TSH Italia invia un contratto aggiuntivo separato alla Parte contraente.

PROCEDURA DI CHECK-IN (4)

TUTTI I TIPI DI SOGGIORNO

4.1. Salvo diversa approvazione tramite e-mail, TSH Italia metterà la camera a disposizione dell'Ospite/Ospite semestrale alle ore 15:00 del giorno del check-in.

4.2. La stanza prenotata può essere utilizzata soltanto dall'Ospite/Ospite semestrale.

SOGGIORNO SEMESTRALE

4.3. In caso di soggiorno semestrale, l'Ospite semestrale dovrà effettuare un inventario della stanza e un controllo della bicicletta entro 48 ore dal check-in. Eventuali voci mancanti o articoli danneggiati dovranno essere comunicati a TSH Italia.

PROCEDURA DI CHECK-OUT (5)

TUTTI I TIPI DI SOGGIORNO

5.1. L'ora del check-out per l'Ospite/Ospite semestrale è prevista per le 12.

SOGGIORNO SEMESTRALE

5.2. Alla data di check-out, ma prima del check-out, TSH Italia effettuerà un controllo dell'inventario e della bicicletta. Come descritto in precedenza, ogni articolo danneggiato o mancante non comunicato dall'Ospite semestrale a seguito del controllo dell'inventario della stanza e della bicicletta al momento del check-in sarà detratto dalla desposito cauzionale.

5.3. La restituzione della desposito cauzionale verrà solo una volta completato il modulo di check-out della stanza e alla restituzione della bicicletta a TSH Italia.

5.4. Nel caso in cui venga contestata una responsabilità per danni causati a una camera doppia condivisa da due Ospiti semestrali, la responsabilità sarà automaticamente suddivisa tra ciascuna Parte contraente della camera doppia.

5.5. TSH Italia restituirà la desposito cauzionale lla Parte contraente entro 4-6 settimane dal check-out. Eventuali tariffe e/o pagamenti in sospeso dovuti a qualsiasi titolo dalla Parte contraente e/o dall'Ospite/Ospite semestrale saranno detratti dalla desposito cauzionale.

5.6. Nel caso in cui il rimborso della desposito cauzionale venga rifiutato perché il conto non è più attivo, risulta scaduto o bloccato, TSH Italia informerà la Parte contraente, che dovrà indicare un altro conto bancario sul quale effettuare il rimborso della desposito cauzionale Tuttavia, in tal caso, il rimborso potrebbe essere ritardato e TSH Italia deterrà un addebito amministrativo di € 25 dalla desposito cauzionale er il bonifico aggiuntivo.

PAGAMENTI (6)

SOGGIORNO

6.1. I pagamenti devono essere effettuati tramite carta di credito.

6.2. In caso di prenotazione non rimborsabile, l'intero importo della tariffa di soggiorno dovrà essere saldato all'atto della prenotazione alberghiera.

6.3. In caso di prenotazione rimborsabile, la tariffa di soggiorno dovrà essere saldata la sera prima della data del check-in.

SOGGIORNO BREVE

6.4. I pagamenti devono essere effettuati tramite carta di credito.

6.5. Il pagamento per i primi mesi di soggiorno (o per soggiorni di durata inferiore a 1 mese) dovrà essere effettuato due settimane prima dell'arrivo.

6.6. In caso di soggiorni di durata superiore a 1 mese, i pagamenti rimanenti verranno automaticamente riscossi in rate mensili fino a concorrenza del saldo. Nel caso in cui un importo non venga (interamente) saldato entro la data di scadenza o sia saldato in ritardo, verrà addebitata una penale di mancato pagamento di € 25 - per ogni fattura.

SOGGIORNO SEMESTRALE

6.7. I pagamenti devono essere effettuati tramite carta di credito o di debito.

6.8. La tariffa di soggiorno dovrà essere saldata utilizzando la fattura digitale disponibile sul portale/nell'app TSH Life in conformità con i termini di pagamento indicati in fattura.

6.9. Per ogni soggiorno semestrale dovrà essere versata una desposito cauzionale pari a un (1) mensilità di soggiorno all'atto della prenotazione.

6.10. In caso di mancato pagamento delle rate mensili, TSH Italia invierà un (1) sollecito scritto (una settimana dopo la data di scadenza del pagamento). Qualora il pagamento non venga eseguito entro una (1) settimana dalla data del sollecito scritto, la Parte contraente sarà considerata inadempiente. In tal caso, la Parte contraente sarà tenuta a pagare una penale per ritardato pagamento di € 25,-.

6.11. Le fatture devono essere saldate in base alle rate mensili indicate nel portale/nell'app TSH Life. Nel caso in cui un importo non venga (interamente) saldato entro la data di scadenza o sia saldato in ritardo, verrà addebitata una penale di mancato pagamento di € 25,- per ogni fattura, oltre alla penale per ritardato pagamento di cui all'articolo 6.10.

6.12. Nel caso in cui la fattura non venga saldata entro quattro (4) settimane dal termine sopra menzionato, l'accesso alla camera verrà bloccato automaticamente. Inoltre, in tal caso: i) l'importo delle fatture non saldate sarà detratto dalla desposito cauzionale e ii) TSH Italia avrà il diritto di risolvere l'Accordo senza preavviso in base all'articolo 1456 del Codice Civile italiano e si applicheranno le disposizioni di cui al paragrafo "Risoluzione da parte di TSH Italia".

REGOLE INTERNE (7)

7.1. TSH Italia ha adottato una serie di regole interne per preservare l'ordine, la pace e la tranquillità dell'hotel (le "Regole interne"). Le regole interne sono disponibili sul sito www.thestudenthotel.com; è possibile richiederne una copia alla reception. Tutti gli Ospiti/ Ospiti semestrali possono scaricare le regole interne tramite il sito Web TSH.

7.2. Ogni Ospite/Ospite semestrale prenderà nota delle regole interne e agirà di conseguenza.

7.3. Qualora l'Ospite/Ospite semestrale o un suo accompagnatore violino le Regole interne o agiscano in modo tale da mettere a repentaglio l'ordine, la pace e la tranquillità o il normale funzionamento di TSH Italia, l'Ospite/Ospite semestrale e i loro accompagnatori dovranno lasciare l'hotel su richiesta; TSH avrà il diritto di risolvere l'Accordo sui servizi alberghieri e si applicheranno le disposizioni di cui al paragrafo "Risoluzione da parte di TSH Italia".

DURATA MASSIMA DEL SOGGIORNO (8)

8.1. TSH Italia non offre alloggi permanenti. TSH Italia offre soggiorni con una durata massima di dodici (12) mesi. Se un Ospite/Ospite semestrale soggiorna presso una sede di The Student Hotel per 12 mesi,

avrà diritto a tornare presso tale struttura soltanto una volta trascorso un ulteriore periodo di 12 mesi. Si prega di consultare l'articolo 10.1 alla voce "Risoluzione da parte di TSH Italia".

RISOLUZIONE DA PARTE DEGLI OSPITI/OSPITI SEMESTRALI (9)

9.1. La Parte contraente ha il diritto di recedere dall'Accordo per servizi alberghieri durante il proprio soggiorno in conformità con la politica di risoluzione di cui al presente capitolo

SOGGIORNO

9.2. In caso di prenotazione alberghiera non rimborsabile (come indicato al momento della prenotazione), la tariffa di soggiorno non sarà rimborsata, neanche in caso di cancellazione della prenotazione o di mancata presentazione.

9.3. Nel caso in cui la prenotazione sia rimborsabile, la Parte contraente avrà il diritto di cancellare la prenotazione fino a 24 ore prima della data di check-in senza alcun addebito; qualsiasi importo corrisposto sarà inoltre rimborsato. In caso di cancellazione della prenotazione dopo la scadenza indicata nel punto precedente o di mancata presentazione, l'intero importo della tariffa di soggiorno verrà addebitato e non verrà rimborsato.

SOGGIORNO BREVE

9.4. La Parte contraente avrà il diritto di cancellare la prenotazione di un soggiorno breve fino a due settimane prima della data di check-in senza alcun addebito; qualsiasi importo corrisposto sarà inoltre rimborsato. In caso di annullamento di una prenotazione per soggiorni brevi dopo il termine indicato al punto precedente o di mancata presentazione, alla Parte contraente sarà addebitato un importo equivalente a due settimane di prenotazione, a meno che il periodo di prenotazione rimanente non sia inferiore a due settimane, nel qual caso verrà addebitato il periodo di prenotazione restante.

SOGGIORNO SEMESTRALE

9.5. Affinché la cancellazione della prenotazione sia applicabile, la Parte contraente dovrà darne debita notifica con un preavviso di almeno un (1) mese solare. La richiesta di cancellazione dovrà essere inviata tramite e-mail all'indirizzo reservations@thestudenthotel.com.

9.6. I costi di cancellazione saranno composti come segue: i) € 350 di spese amministrative, ii) il 100% della tariffa di soggiorno contrattata e non pagata per il mese di calendario successivo alla ricezione dell'e-mail di cancellazione e iii) il 70% della tariffa di soggiorno contrattata e non pagata per (la parte di) periodo di prenotazione rimanente.

9.7. A seguito dell'accettazione della cancellazione, TSH Italia procederà all'annullamento entro il 1° del mese successivo.

RISOLUZIONE DA PARTE DI TSH ITALIA (10)

10.1. Qualora si rilevi che un Ospite/Ospite semestrale ha superato un soggiorno massimo di 12 mesi, TSH Italia si riserva il diritto di risolvere l'Accordo per servizi alberghieri in qualsiasi momento in base all'articolo 1456 del Codice Civile Italiano.

10.2. TSH Italia ha il diritto di risolvere l'Accordo per servizi alberghieri ai sensi dell'articolo 1454 del Codice Civile italiano nei casi in cui, a seguito di una comunicazione scritta di avvertimento, l'Ospite/Ospite semestrale continui a violare l'Accordo per servizi alberghieri e/o i presenti Termini e Condizioni generali e/o le Regole interne.

10.3. Fatta salva la condizione precedente, TSH Italia ha il diritto di risolvere unilateralmente l'Accordo senza prima fornire alcuna comunicazione scritta di preavviso ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile italiano in caso di violazioni particolarmente significative delle disposizioni stabilite nei presenti Termini e Condizioni generali e/o nelle Regole interne, come: registrazione; pagamenti; rispetto degli altri Ospiti e del personale; fumo, sostanze illegali, droghe e armi, abuso di alcol e uso vietato di Internet.

10.4. Nel caso in cui l'Accordo per servizi alberghieri venga risolto in base agli articoli 1454 o 1456 del Codice Civile Italiano, la Parte contraente e l'Ospite/Ospite semestrale saranno tenuti a pagare, oltre all'intero ammontare della tariffa di soggiorno ancora dovuta (se del caso), il risarcimento per i danni aggiuntivi subiti. Inoltre, la Parte contraente e/o l'Ospite/Ospite semestrale saranno responsabili finanziariamente di tutti i costi, le perdite di entrate e i danni derivanti dalla violazione dell'Accordo per servizi alberghieri, dei presenti Termini e Condizioni generali e/o delle Regole interne.

RESPONSABILITÀ DELLA PARTE CONTRAENTE E/O DELL'OSPITE/OSPITE SEMESTRALE (11)

11.1. La Parte contraente e l'Ospite/Ospite semestrale sono responsabili in solido per gli eventuali danni causati a TSH Italia e/o alle sue sedi e/o a qualsiasi Ospite/dipendente/membro del personale dell'hotel e/o a terze parti come conseguenza diretta o indiretta di atti di cattiva condotta, negligenza e/o illeciti dell'Ospite/Ospite semestrale e di qualsiasi persona che li accompagnano.

11.3. Tale responsabilità si applica anche in caso di violazione dei presenti Termini e Condizioni generali e/o delle Regole interne commessa dall'Ospite/Ospite semestrale e da coloro che li accompagnano.

11.4. Tale responsabilità si applica anche in caso di danni o perdite causati da animali e/o sostanze e/o proprietà detenute o soggette a supervisione da parte dell'Ospite o dell'Ospite semestrale e di coloro che li accompagnano.

11.5. TSH Italia potrà presentare una denuncia ufficiale alla polizia locale qualora rilevi atti di cattiva condotta, atti criminali o violazioni dei presenti Termini e Condizioni generali e/o delle Regole interne.

RESPONSABILITÀ DI TSH ITALIA (12)

12.1. Salvaguardia delle disposizioni obbligatorie previste dalla legge italiana:

i). TSH Italia non sarà ritenuta responsabile nei confronti della Parte contraente e/o dell'Ospite/Ospite Semestrale per i danni subiti dalla Parte contraente e dall'Ospite/Ospite Semestrale qualora tali danni derivino da una circostanza non direttamente attribuibile a TSH Italia, ivi inclusi, in via esemplificativa, eventi di forza maggiore;

ii). La responsabilità di TSH Italia non potrà in ogni caso superare l'importo del locatore come i) il valore dell'Accordo per servizi alberghieri ii) l'importo pagato dalla compagnia assicurativa di TSH Italia o

iii) l'importo pagato a TSH Italia a titolo di risarcimento da parte di terzi, se il danno è imputabile a tali terze parti (come il servizio di sicurezza, l'impresa di pulizie o altro).

iii). TSH Italia non è responsabile nei confronti della Parte contraente e/o dell'Ospite/Ospite Semestrale per danni causati da, o in connessione con, l'adempimento dell'Accordo per servizi alberghieri qualora la Parte contraente e/o l'Ospite/l'Ospite Semestrale siano assicurati, o avrebbero potuto essere assicurati, contro il danno o la perdita in questione.

12.2. Le disposizioni contenute nell'articolo 12.1 non si applicano all'eventuale responsabilità di TSH Italia derivante da decesso o lesioni personali di un Ospite/Ospite semestrale o di coloro che lo accompagnano.

SOGGIORNO SEMESTRALE

12.3. TSH Italia non sarà ritenuta responsabile nei confronti della Parte contraente e/o dell'Ospite semestrale per perdite, danni o furto delle proprietà/dei beni (inclusi bagagli, oggetti personali, posta o pacchi consegnati) di questi ultimi o della persona che li accompagna, a meno che ciò non sia direttamente imputabile a TSH Italia o al suo personale.

12.4. Fatto salvo quanto sopra, TSH Italia sarà ritenuta responsabile solo per i danni o la perdita di beni che l'Ospite semestrale abbia posto in custodia a pagamento. I danni saranno limitati al valore corrente di mercato dei beni in questione. TSH Italia non sarà ritenuta responsabile per il contenuto di tali beni. Ad esempio, un portafoglio sarà coperto ma i contenuti di tale portafoglio non lo saranno, a meno non sia stata data a TSH Italia una dichiarazione scritta dei contenuti al momento in cui il portafoglio è stato lasciato in custodia presso di noi. TSH Italia esclude espressamente ogni responsabilità per qualsiasi altra forma di danno o perdita, compresi i danni o le perdite conseguenti.

12.5. TSH Italia non si assume alcuna responsabilità per i beni messi in custodia o lasciati in hotel, indipendentemente da come è stato stipulato il contratto o da chi ha lasciato la merce in custodia a TSH Italia o nelle proprietà di TSH Italia, a meno che TSH Italia non abbia addebitato una commissione per tale accordo di custodia.

REGISTRAZIONE (13)

DISPOSIZIONI VALIDE ESCLUSIVAMENTE PER I SOGGIORNI SEMESTRALI

13.1. Agli Ospiti semestrali provenienti dalle Nazioni fuori dalla Comunità Europea potrebbe essere richiesto da una terza parte di effettuare gli adempimenti necessari all'ottenimento del Permesso di Soggiorno.

13.2. Gli Ospiti semestrali devono essere in grado di fornire copia della propria iscrizione presso un'università o una scuola riconosciuta dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR). Qualora l'Ospite semestrale non sia in grado di fornire tale prova di iscrizione, l'Accordo per servizi alberghieri per il pacchetto semestrale potrà essere risolto da The Student Hotel immediatamente e senza preavviso in base all'articolo 1456 del Codice Civile italiano.

13.3. L'Ospite semestrale è obbligato a informare TSH Italia di qualsiasi periodo durante il quale la sua stanza rimarrà vacante per un periodo di minimo 5 giorni.

RECLAMI (14)

14.1. Eventuali reclami presentati a TSH Italia in merito all'esecuzione dell'Accordo sui servizi alberghieri dovranno essere presentati per iscritto dalla Parte contraente e/o dall'Ospite/Ospite semestrale immediatamente dopo avere scoperto l'inadempienza per la quale The Student Hotel potrebbe essere ritenuta responsabile. Eventuali reclami devono essere inviati per iscritto all'indirizzo: complaints@thestudenthotel.com.

14.2. Nel caso in cui un reclamo sia ritenuto fondato, TSH Italia provvederà, se e nella misura in cui sia in suo potere, a eliminare la causa del reclamo il più rapidamente possibile.

FORZA MAGGIORE (15)

15.1. Il termine "forza maggiore" include le seguenti circostanze: malattie epidemiche, guerre, minacce di guerra, disordini civili, scioperi o sit-in, danni idrici, atti di guerra, incendi, inondazioni, atti intrapresi dal governo o interruzioni generali di gas, elettricità, acqua o connessione Internet.

15.2. In caso di forza maggiore, The Student Hotel ha il diritto di sospendere l'adempimento dell'Accordo per servizi alberghieri o di recedere dallo stesso. In tal caso, The Student Hotel non potrà essere ritenuto responsabile per il pagamento di eventuali danni o perdite conseguenti.

15.3. Le suddette disposizioni si applicano anche in caso di eventi di forza maggiore nei confronti di persone/servizi e/o istituzioni da noi utilizzate per l'adempimento dell'Accordo sui servizi alberghieri.

PROPRIETÀ RINVENUTE (16)

16.1. Ogni Ospite/Ospite semestrale è tenuto a consegnare eventuali beni rinvenuti alla reception.

16.2. L'Ospite/Ospite semestrale e/o la Parte contraente sosterranno il rischio e le spese di spedizione di qualsiasi proprietà persa dall'Ospite/Ospite semestrale o dai rispettivi ospiti.

CAMBIO DI CAMERA (17)

17.1. TSH Italia ha sempre il diritto di trasferire un Ospite/Ospite semestrale in una stanza diversa di tipo simile per ragioni operative.

17.2. È vietato subaffittare qualsiasi tipo di camera dell'hotel (tramite Airbnb, Wimdu o altro). Il subaffitto di una camera dell'hotel comporta la risoluzione immediata dell'Accordo per servizi alberghieri e il pagamento di una multa di € 350 e della tassa di soggiorno non pagata per (la parte di) periodo contrattuale rimanente.

MODIFICA DEI TERMINI E CONDIZIONI GENERALI (18)

18.1. L'Accordo per servizi alberghieri dispone che tutti gli Ospiti/Ospiti semestrali rispettino i presenti Termini e Condizioni generali e le Regole interne. Nonostante sia stato fatto ogni sforzo per fornire loro le informazioni più complete e accurate disponibili, TSH Italia si riserva il diritto di modificare, integrare o revocare qualsiasi politica o procedura contenuta nell'Accordo sui servizi alberghieri, così come i presenti Termini e Condizioni generali e nelle Regole interne, previo consenso della Parte contraente. Le modifiche saranno applicabili entro 24 ore dopo che la Parte contraente avrà fornito il proprio consenso via e-mail.

18.2. Tutte le informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. La versione più recente è sempre disponibile alla reception ed è pubblicata sul sito www.thestudenthotel.com.

MONITORAGGIO DEI CONSUMI ENERGETICI (19)

19.1. L'Ospite/Ospite semestrale concede a TSH Italia il permesso di monitorare il consumo di energia nelle camere dell'hotel per motivi di Responsabilità Sociale d'Impresa e ricerca statistica.

INGRESSO NELLE CAMERE (20)

20.1. Il personale di TSH Italia ha il diritto di entrare nella camera dell'Ospite/Ospite semestrale per motivi di manutenzione, sicurezza, igiene, monitoraggio energetico e nel caso in cui si sospetti una violazione delle Regole interne o dei presenti Termini e condizioni generali.

20.2. L'ingresso può avvenire 2 giorni dopo la comunicazione, salvo nel caso in cui la concessione di un preavviso non sia possibile.

SEDE E LEGGE APPLICABILE (21)

21.1. L'Accordo sui servizi alberghieri, i presenti Termini e Condizioni generali, le Regole interne e qualsiasi accordo aggiuntivo stipulato tra TSH Italia e la Parte contraente per l'esecuzione di servizi alberghieri sono regolati dalla legge italiana. Fatte salve le disposizioni obbligatorie della legge italiana sulla giurisdizione, il Tribunale del luogo in cui si trova la sede di The Student Hotel avrà giurisdizione esclusiva su tutte le controversie che possano insorgere in relazione al presente Accordo sui servizi alberghieri, i presenti Termini e Condizioni generali, le Regole interne e qualsiasi ulteriore accordo stipulato tra TSH Italia e la Parte contraente per l'esecuzione di servizi alberghieri.

22.2. Sulla base degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano e degli articoli 33 e 34 del Codice del Consumo, la Parte contraente, accettando i presenti Termini e condizioni generali, dichiara espressamente di accettare le seguenti clausole: Procedura di check-out (5); Pagamenti (soggiorno semestrale) (6); Regole interne (7); Durata massima del soggiorno (8) Risoluzione da parte degli Ospiti/Ospiti semestrali (soggiorno semestrale) (9); Risoluzione da parte di TSH ITALIA (10); Responsabilità della Parte contraente e/o dell'Ospite/Ospite semestrale (11); Responsabilità di TSH ITALIA (12); Registrazione (13) Forza maggiore (16); Sede e legge applicabile (21) e le seguenti disposizioni stabilite nelle Regole interne: Posta e pacchetti, Responsabilità per vandalismo sulla proprietà di The Student Hotel.

*** SEDI THE STUDENT HOTEL**

- The Student Hotel Florence (Lavagnini)
- The Student Hotel Paris
- TSH Campus Barcelona (Marina)
- TSH Campus Barcelona (Poble Sec)
- The Student Hotel Amsterdam West
- The Student Hotel Amsterdam City

- The Student Hotel Rotterdam
- The Student Hotel The Hague
- The Student Hotel Groningen
- The Student Hotel Eindhoven
- The Student Hotel Maastricht

REGOLE INTERNE

Caro Ospite,

Benvenuto al The Student Hotel! Ci auguriamo che apprezzi il tuo soggiorno presso la nostra struttura, in questa bellissima città. Il nostro obiettivo è fornire un servizio di prima classe a tutti gli Ospiti e agli Ospiti semestrali presso The Student Hotel, permettendoti di rilassarti e concentrarti sui tuoi studi o semplicemente goderti il tuo soggiorno. In caso di domande, non esitare a contattare il nostro staff; saremo lieti di aiutarti.

Se hai un problema o una domanda su una delle strutture di The Student Hotel, ti preghiamo di informarci tempestivamente in modo da risolvere il problema il più velocemente possibile.

Siamo tutti qui per studiare o lavorare sodo e anche per divertirci. La nostra politica è semplice: rispetta l'edificio e tutti coloro che lo popolano. Non siamo qui per controllarti e rovinarti il divertimento, ma ci aspettiamo che tu rispetti il nostro edificio, lo staff e gli altri Ospiti e Ospiti semestrali. Al fine di evitare possibili malintesi sul significato del termine "rispetto", ti invitiamo a consultare di seguito le nostre regole interne. Nei confronti delle persone che continuano a mancare di rispetto al nostro edificio e ad altri Ospiti e Ospiti semestrali, prenderemo le misure indicate di seguito.

Per le parole che iniziano con la maiuscola, ti invitiamo a fare riferimento alle Definizioni contenute nei Termini e condizioni generali a cui le presenti Regole interne sono allegate.

ORARIO DELLA RECEPTION

La reception dell'hotel è aperta 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Ti aiuteremo a trovare una risposta a tutte le tue domande, pregandoti tuttavia di tener conto che altre questioni potrebbero avere la priorità.

POLITICA DELL'OSPITE

I visitatori, gli accompagnatori degli Ospiti/Ospiti semestrali o le persone che pernottano devono consegnare un documento di identificazione alla reception per consentire a The Student Hotel di registrarli nel proprio archivio. In questo caso, The Student Hotel ha il diritto di addebitare agli Ospiti/Ospiti semestrali ulteriori costi relativi all'utilizzo delle strutture o dei servizi riservati all'Ospite/Ospite semestrale da parte delle persone che fanno loro visita o li accompagnano.

The Student Hotel ha il diritto di negare l'accesso alla struttura alle suddette persone.

Gli Ospiti/Ospiti semestrali sono responsabili delle azioni e dei comportamenti dei propri ospiti.

FESTE E RUMORE

Sappiamo bene che a tutti piace divertirsi. Tuttavia, per ridurre al minimo i reclami da parte di altri Ospiti/Ospiti semestrali e vicini di casa, ti chiediamo di rispettare quanto segue:

- Dalla domenica al giovedì: non è consentito fare rumore (feste, musica) nelle aree comuni, nel giardino e/o nelle vicinanze dell'hotel dopo le 23:00.
- Dal venerdì al sabato: non è consentito fare rumore (feste, musica) nelle aree comuni, nel giardino e/o nelle vicinanze dell'hotel dopo le 01:00.

Gli Ospiti/Ospiti semestrali sono tenuti a ripulire i rifiuti lasciati da loro o dagli ospiti che li accompagnano. In caso contrario The Student Hotel addebiterà i costi di pulizia/rimozione alla Parte contraente con cui l'Ospite/Ospite semestrale è identificato come partecipante a una festa. Ti ricordiamo le attività svolte in tutto l'edificio e nelle aree esterne sono monitorate tramite telecamere di sicurezza. Nel caso in cui ricevessimo molte lamentele da Ospiti/Ospiti semestrali o vicini, verrà applicata la seguente procedura in 3 fasi:

1° reclamo - The Student Hotel rilascerà all'Ospite/Ospite semestrale un primo avvertimento

2° reclamo - The Student Hotel rilascerà all'Ospite/Ospite semestrale un secondo e ultimo avvertimento

3 ° Reclamo - The Student Hotel avrà il diritto di recedere dall'Accordo sui servizi alberghieri.

Eventuali eccezioni a queste regole si applicano solo alle feste ufficialmente approvate per iscritto dalla direzione di The Student Hotel.

USCITE DI EMERGENZA

Non è consentito il deposito di oggetti personali nelle vicinanze o sopra le scale o nei corridoi di The Student Hotel. Percorsi di emergenza, corridoi e uscite devono rimanere sempre sgombri. L'uso delle porte di uscita di emergenza è severamente proibito in situazioni di non emergenza.

Chiunque blocchi le scale, i percorsi di emergenza, i corridoi e/o i punti di uscita o utilizzi una porta di uscita di emergenza in una situazione di non emergenza riceverà immediatamente un avvertimento ufficiale e dovrà pagare una penale di € 150, -.

FUMO

È vietato fumare e utilizzare sigarette elettroniche all'interno di The Student Hotel ed entro 5 metri fuori dalla porta d'ingresso principale di The Student Hotel. Il fumo è consentito solo nelle aree designate del cortile. Se un membro del team di The Student Hotel trova un Ospite/Ospite semestrale o un suo visitatore intenti a fumare o trova prove di fumo nei luoghi sopra indicati, la Parte contraente pagherà a The Student Hotel una penale di € 150, -.

The Student Hotel ha il diritto di risolvere immediatamente l'Accordo sui servizi alberghieri di una Parte contraente se questa o uno dei suoi Ospiti selezionati continuano a fumare in aree non designate.

ALLARME ANTINCENDIO

The Student Hotel non si assume alcuna responsabilità per l'innescò degli allarmi antincendio causato dalla combustione illegale di candele o sigarette o dalla manipolazione dei rilevatori di fumo. La manipolazione o l'ostruzione di un rilevatore di fumo comporta una sanzione di € 150,-; The Student Hotel avrà il diritto di risolvere l'Accordo sui servizi alberghieri con la Parte contraente, oltre a richiedere un risarcimento per i danni subiti.

SOSTANZE ILLEGALI, DROGHE E ARMI

È severamente vietato introdurre sostanze illegali, droghe e armi in hotel; in caso contrario, The Student Hotel avrà titolo per recedere dall'Accordo sui servizi alberghieri. Nel caso in cui l'Ospite/Ospite semestrale e/o un suo accompagnatore introducano sostanze illegali, droghe o armi nei locali del The Student Hotel, la Parte contraente pagherà al The Student Hotel una somma pari all'importo dovuto per l'intero periodo di prenotazione. The Student Hotel potrà inoltre richiedere all'Ospite/Ospite semestrale il risarcimento degli eventuali danni subiti. The Student Hotel avviserà le autorità competenti.

ALCOLICI

I minori di 18 anni non possono consumare bevande alcoliche all'interno o nei pressi di The Student Hotel. Il possesso di bevande e contenitori di bevande alcoliche non è consentito in The Student Hotel ai minori di 18 anni o nelle camere degli Ospiti/Ospiti semestrali minori di 18 anni. Gli Ospiti/Ospiti semestrali non sono autorizzati a introdurre contenitori aperti di bevande alcoliche nelle aree comuni di The Student Hotel.

Moderare il consumo di alcol Gli Ospiti/Ospiti semestrali sono invitati a scoraggiare comportamenti legati all'alcol che siano offensivi verso se stessi o verso gli altri. L'abuso di alcol all'interno di The Student Hotel autorizza The Student Hotel a risolvere l'Accordo sui servizi alberghieri, oltre a richiedere un risarcimento per i danni subiti. The Student Hotel avviserà le autorità competenti.

RISPETTO PER GLI ALTRI OSPITI/OSPITI SEMESTRALI E PER IL PERSONALE

Assicuratevi di rispettare tutti i membri del personale, gli altri ospiti e qualsiasi altra persona che si trovi all'interno di The Student Hotel. The Student Hotel è un ambiente sicuro e amichevole in cui tutti devono essere trattati con lo stesso livello di rispetto. The Student Hotel ha adottato un approccio di tolleranza zero nei confronti degli atti di bullismo, intimidazione e/o violenza psicologica/fisica causati (anche attraverso internet) a qualsiasi membro dello staff e a chiunque si trovi in The Student Hotel. Nel caso in cui si verifichi uno di questi casi, The Student Hotel avrà il diritto di recedere dall'Accordo sui servizi alberghieri; in tal caso, la permanenza degli Ospiti interessati presso l'hotel terminerà con effetto immediato.

CHIAVI

Gli Ospiti/Ospiti semestrali sono tenuti a comunicare immediatamente alla reception l'eventuale smarrimento della propria chiave elettronica. The Student Hotel fornirà all'Ospite/Ospite semestrale una nuova chiave, previo pagamento di un importo ragionevole.

BICICLETTE

The Student Hotel offre gratuitamente una (1) bicicletta per i soggiorni semestrali o soggiorni brevi. Gli ospiti con altre prenotazioni e le persone che visitano o accompagnano l'Ospite/Ospite semestrale possono noleggiare una bicicletta su richiesta. L'importo sarà definito nel contratto di noleggio biciclette.

La bicicletta non può essere consegnata fino a quando il contratto di noleggio biciclette non è stato firmato sia dall'Ospite/Ospite semestrale che da The Student Hotel e i relativi termini e condizioni generali non sono stati approvati dall'Ospite/Ospite semestrale.

Dopo la firma del contratto di noleggio biciclette e il ricevimento della bicicletta e delle chiavi, l'Ospite/Ospite semestrale sarà considerato l'utilizzatore della bicicletta fino a quando bicicletta e chiavi non saranno restituite a The Student Hotel.

Gli Ospiti semestrali e gli Ospiti con un pacchetto di soggiorno breve devono controllare se la bicicletta è danneggiata e segnalare i danni alla reception entro due giorni dal ricevimento della chiave. Gli ospiti diversi dagli Ospiti semestrali o dagli Ospiti con un pacchetto di soggiorno breve che noleggiavano una bicicletta devono segnalare i danni alla reception nello stesso giorno in cui viene loro consegnata la chiave.

Eventuali danni devono essere segnalati tramite il modulo di controllo della bicicletta che verrà rilasciato assieme alla chiave della bicicletta. Eventuali difetti non segnalati a The Student Hotel saranno a carico dell'utente.

The Student Hotel offre agli Ospiti/Ospiti semestrali una bicicletta di alta qualità da utilizzare per l'intera durata del soggiorno. Gli Ospiti/Ospiti semestrali non sono tenuti a portare la propria bicicletta. Le biciclette private non possono essere parcheggiate all'interno del parcheggio per biciclette di The Student Hotel e non possono essere parcheggiate direttamente all'esterno della struttura di The Student Hotel o sul parcheggio esterno, a meno che non sia disponibile un parcheggio designato.

Tutte le biciclette parcheggiate nell'area di The Student Hotel devono essere parcheggiate all'interno del parcheggio designato. L'Ospite/Ospite semestrale incorrerà in una sanzione di € 25,- nel caso in cui una bicicletta (di proprietà di The Student Hotel o privata) sia parcheggiata o lasciata fuori nel giardino comune o al di fuori degli ingressi o delle strade che circondano The Student Hotel.

Se una bicicletta è parcheggiata a circa 100 metri da The Student Hotel per più di 15 minuti, l'utente pagherà una sanzione di € 25, -. Per le biciclette parcheggiate intorno a The Student Hotel ma non nelle aree designate, l'utente dovrà pagare una sanzione di € 25, -

Se un utente viene sanzionato per più di 3 volte, il contratto di noleggio bici verrà sospeso e la bicicletta verrà bloccata.

L'utilizzatore della bicicletta è pienamente responsabile per la stessa. Eventuali riparazioni, operazioni di manutenzione, furti o perdite di valore saranno a carico dell'utente. In caso di danni o di un problema di riparazione, l'utente dovrà rivolgersi al partner di riparazione biciclette preferenziale di The Student Hotel. I dettagli di questi partner possono essere reperiti alla reception. I partner di riparazione biciclette preferenziali offriranno degli sconti agli Ospiti di The Student Hotel.

ASSICURAZIONE BICICLETTE

The Student Hotel offre agli Ospiti/Ospiti semestrali la possibilità di stipulare un'assicurazione per la bicicletta per l'intero periodo del loro soggiorno. Il prezzo dell'assicurazione e le indicazioni su come stipularla sono disponibili sul sito web di The Student Hotel.

L'assicurazione sulla bicicletta copre solo il furto della bicicletta. L'assicurazione sulla bicicletta non copre eventuali danni, riparazioni, operazioni di manutenzione o qualsiasi altro costo come la perdita di valore;

L'assicurazione contro i furti non è coperta nel caso in cui l'utente sia stato multato per aver parcheggiato la bicicletta in violazione delle presenti Regole interne o nei casi in cui The Student Hotel possa dimostrare che l'Ospite/Ospite semestrale non ha parcheggiato la bicicletta in conformità con le Regole interne;

L'assicurazione contro i furti sarà coperta solo se l'Ospite/Ospite semestrale sarà in grado di dimostrare che possiede ancora la chiave della serratura e una denuncia ufficiale alla polizia. Dopo il furto, la polizza assicurativa dovrà essere rinnovata e il premio dell'assicurazione dovrà essere pagato di nuovo dal destinatario della bicicletta.

PALESTRA

La palestra è a disposizione di tutti gli Ospiti/Ospiti semestrali di The Student Hotel. La palestra è aperta 7 giorni su 7. Gli orari di apertura sono affissi all'ingresso della palestra. L'uso della palestra è a rischio dell'Ospite. The Student Hotel non si assume alcuna responsabilità per eventuali lesioni o furti che si verificano durante l'utilizzo dell'attrezzatura della palestra, a meno che non possano essere attribuiti a The Student Hotel.

Quando si utilizzano le attrezzature e i materiali della palestra, assicurarsi che ogni articolo sia rimesso al posto giusto e che nulla venga rimosso dall'area della palestra. Non utilizzare le attrezzature in modo improprio. In palestra è obbligatorio l'uso di un asciugamano. Per favore, cerca di mantenere pulita la palestra. Se tutti rispettano le disposizioni stabilite in questo capitolo, la palestra sarà un luogo piacevole per tutti gli Ospiti/Ospiti semestrali. Ti ricordiamo che la palestra è monitorata da telecamere a circuito chiuso.

PISCINA

L'uso della piscina è riservato agli Ospiti/Ospiti semestrali.

La piscina è aperta 7 giorni su 7 dalle 8:30 alle 21:00 (inverno) e dalle 7:00 alle 22:00 (estate)

I bambini sotto i 14 anni devono essere accompagnati da un adulto in costume da bagno. Si consiglia l'uso di un giubbotto salvagente per bambini. I giubbotti salvagente sono disponibili su richiesta.

In piscina è vietato correre e tuffarsi.

Le persone sotto l'influenza dell'alcool non sono autorizzate a utilizzare la piscina.

Per motivi di igiene, tutte le persone devono fare una doccia prima di utilizzare la piscina.

Non è consentito introdurre in piscina alimenti e bevande dall'esterno di The Student Hotel.

Gli Ospiti/Ospiti semestrali usufruiscono della piscina a proprio rischio; The Student Hotel non sarà ritenuta responsabile per eventuali lesioni durante l'utilizzo delle strutture dell'hotel.

HALL

La hall è aperta 7 giorni su 7 dalle 08:00 alle 00:00 (01:00 di sabato). La hall è a disposizione di tutti gli Ospiti/Ospiti semestrali di The Student Hotel e dei rispettivi ospiti. Quando inviti un Ospite, sii responsabile anche delle sue azioni e del suo comportamento.

La hall è uno spazio destinato a tutti i nostri Ospiti/Ospiti semestrali. Ti invitiamo a tenerla pulita e a utilizzare mobili e attrezzature con rispetto.

Ti ricordiamo che la hall è monitorata da telecamere a circuito chiuso.

AREA GIOCHI

L'area giochi è a disposizione di tutti gli Ospiti/Ospiti semestrali di The Student Hotel. L'area giochi è aperta dalla domenica al giovedì dalle 09:00 alle 23:00 e dal venerdì al sabato dalle 09:00 alle 24:00. Quando utilizzi le attrezzature di gioco, assicurati che tutte le apparecchiature siano riportate nella loro posizione corretta e che nulla venga prelevato dall'area. Ci aspettiamo che tu rispetti le nostre aree gioco e gli spazi comuni. Mantieni questi spazi puliti e informaci di eventuali danni.

Questa area è monitorata da CCTV.

CAMERA

È vietato applicare chiodi, viti o altro a pareti, pavimenti e soffitti della propria stanza. Non è inoltre permesso spostare/rimuovere i mobili fissi nella stanza. All'interno di The Student Hotel sono vietati i seguenti oggetti: candele, bastoncini di incenso, suppellettili supplementari, friggitrice, wok, fornelli a gasolio o qualsiasi altra attrezzatura che possa innescare l'allarme antincendio. È inoltre vietato gettare oggetti dalle finestre, dal balcone o dalla terrazza.

Per garantire il decoro dell'edificio, gli Ospiti/Ospiti semestrali non sono autorizzati a mostrare bandiere, poster o altre decorazioni alle finestre. Eventuali decorazioni alle finestre saranno rimosse immediatamente.

POSTA E PACCHETTI

La posta e i pacchi consegnati alla reception saranno smistati e distribuiti la sera successiva alla consegna. Ti preghiamo di indicare sempre il numero della camera nel tuo indirizzo quando ti registri da qualche parte o quando ordini qualcosa. La posta o i pacchi senza numero di stanza indicati sull'etichetta possono ritardare la consegna o finire assieme alla posta non smistata.

The Student Hotel non accetta alcuna responsabilità per posta o pacchi danneggiati o persi durante la consegna.

The Student Hotel custodirà tutta la posta/i pacchi destinati agli Ospiti/Ospiti semestrali ormai partiti per un periodo di tre settimane dal ricevimento degli stessi. Nel caso in cui non siano ritirati dall'Ospite/Ospite semestrale entro il termine di tre settimane, la posta/i pacchi saranno restituiti al mittente. In questo caso, i costi di spedizione saranno addebitati all'Ospite/Ospite semestrale.

ANIMALI

Non sono ammessi animali all'interno di The Student Hotel. (ad eccezione dei cani per Ospiti/Ospiti semestrali ipovedenti).

RESPONSABILITÀ PER VANDALISMO SULLE PROPRIETÀ DI THE STUDENT HOTEL

The Student Hotel non è responsabile per danni o furti di oggetti personali. Questo include qualsiasi proprietà nelle cucine, nei bagagli depositati e nei pacchi consegnati.

The Student Hotel non accetta alcuna forma di vandalismo o furto della sua proprietà. Chiunque vandalizzi la proprietà di The Student Hotel sarà punito con un'ammenda minima di € 100,- oltre ai costi di ripristino.

Nel caso in cui un atto di vandalismo comporti una perdita di fatturato per The Student Hotel, l'autore di tale atto dovrà rimborsare anche tale perdita di fatturato.

A seconda dei danni causati da un atto di vandalismo, il gestore dell'hotel intraprenderà le dovute azioni. Eventuali danni accidentali causati potranno essere gestiti senza alcun addebito nel caso in cui gli Ospiti/Ospiti semestrali lo comunichino tempestivamente e siano onesti su ciò che è successo.

CCTV

Per la tua sicurezza e la sicurezza degli altri Ospiti/Ospiti semestrali di The Student Hotel, nelle aree comuni sono state collocate delle telecamere a circuito chiuso. Il filmato verrà utilizzato solo per motivi legati alla sicurezza. Se richiesto, The Student Hotel fornirà le immagini CCTV alle autorità competenti.

PROBLEMI TECNICI

Eventuali problemi tecnici devono essere sempre segnalati alla reception. The Student Hotel vi porrà rimedio il prima possibile durante l'orario d'ufficio nei giorni feriali. Le questioni urgenti saranno trattate come priorità e saranno gestite con urgenza. Il nostro staff tecnico potrà entrare nella tua stanza per il tempo necessario ad affrontare il problema tecnico. Non è necessario essere presenti per l'esecuzione delle riparazioni.

USO DI INTERNET

The Student Hotel offre ai suoi Ospiti/Ospiti semestrali una connessione Wi-Fi gratuita. È severamente vietato ai nostri Ospiti/Ospiti semestrali l'uso della rete Wi-Fi per attività illegali, l'uso e l'installazione di reti private o router privati. La qualità della nostra rete Wi-Fi potrebbe essere influenzata negativamente da tali reti e router privati e vogliamo che tutti i nostri Ospiti/Ospiti semestrali beneficino della nostra rete Wi-Fi. Qualsiasi utilizzo della rete Wi-Fi per attività illegali e l'uso di reti o router privati determina il pagamento di una penale di € 100, -. The Student Hotel avrà il diritto di recedere dall'Accordo sui servizi alberghieri, oltre a richiedere un risarcimento per i danni subiti.

NOTIFICHE

The Student Hotel avrà il diritto di risolvere l'Accordo sui servizi alberghieri e di interrompere la permanenza degli Ospiti/Ospiti semestrali presso The Student Hotel qualora questi non agiscano in conformità con le suddette Regole interne. Per ulteriori informazioni su The Student Hotel o sui nostri servizi, consulta il nostro sito Web, il tuo portale personale e/o la nostra directory degli ospiti, che hai ricevuto assieme alla nostra e-mail prima dell'arrivo.